

# Plan Doskonalenia przyjęty po II samoocenie CAF w Urzędzie Gminy Tomice



## Informacja na temat przyjętego planu doskonalenia po przeprowadzonej II samoocenie Urzędu Gminy metodą CAF

### Sporządził:

Ryszard Góralczyk – Koordynator CAF

### Cel dokumentu:

Przekazanie pracownikom i klientom Urzędu informacji o przyjętym planie doskonalenia.

Przeprowadzona w 2013 r. w Urzędzie Gminy Tomice II samoocena metodą CAF wskazała na poprawę działania Urzędu we wszystkich ocenianych obszarach w stosunku do I samooceny dokonanej w 2011 r. Dowodem świadczącym o poprawie funkcjonowania Urzędu jest uzyskanie zdecydowanie wyższej punktacji w roku 2013 w stosunku do roku 2011. Takie wyniki były efektem projektu finansowanego ze środków Unii Europejskiej w ramach Programu Operacyjnego Kapitał Ludzki pn. „Droga do lepszego zarządzania”, realizowanego wspólnie z Partnerami: Gminą Gorlice, Gminą Lanckorona, Gminą Krościenko nad Dunajcem, Gminą Skala i Liderem Partnerstwa – firmą TechMaster z Żywca.

II samoocena pozwoliła na:

- identyfikację mocnych stron Urzędu,
- możliwość porównania uzyskiwanych wyników na przestrzeni ostatnich 2 lat,
- identyfikację obszarów do poprawy.

Na podstawie zidentyfikowanych w procesie samooceny obszarów wymagających poprawy, ustalone zostały priorytety działań doskonalących, służących poprawie funkcjonowania Urzędu Gminy. Plan doskonalenia został opracowany w uzgodnieniu z Wójtem Gminy

Tomice oraz podlegał jego akceptacji. Do wdrożenia w 2014 r. rekomendowane zostały następujące projekty usprawnień zarządczych:

1. Zwiększenie wskaźnika spraw uregulowanych przez Gminę Tomice w drodze przepisów prawa miejscowego, dla których istnieje ustawowy obowiązek takiej regulacji.
2. Usprawnienie procesu tworzenia projektów aktów normatywnych stanowionych przez organy Gminy Tomice.
3. Wprowadzenie systemu informowania pracowników o zmianach przepisów prawnych.
4. Wdrożenie systemu rozwoju kompetencji kadr w Urzędzie poprzez badanie potrzeb szkoleniowych pracowników.
5. Upowszechnienie pracy zespołowej poprzez powoływanie zespołów złożonych z pracowników Urzędu do realizacji wyznaczonych zadań i celów.
6. Poprawa komunikacji wewnętrznej w Urzędzie poprzez aktualizację systemu identyfikacji wizualnej Urzędu (oznakowania).
7. Przygotowanie materiałów informacyjno-promocyjnych Gminy Tomice (baner, roll-up, prezentacja multimedialna) stosowanych podczas konferencji, targów, spotkań promocyjnych, wystaw itp.
8. Przegląd systemu kontroli zarządczej w Urzędzie i wdrożenie systemu zarządzania ryzykiem.
9. Aktualizacja polityki bezpieczeństwa i instrukcji zarządzania systemem informatycznym służącym do przetwarzania danych osobowych.
10. Rozbudowa systemu informacji przestrzennej o Gminie Tomice.
11. Poszerzenie katalogu usług publicznych dostępnych drogą elektroniczną.
12. Upowszechnienie informacji o eUrzędzie w zakresie możliwości dostępu do informacji o opłatach i zobowiązaniach podatkowych oraz realizacji płatności drogą elektroniczną.
13. Rozbudowa infrastruktury informatycznej Urzędu o centralny serwer plików, centralną rozdzielnię zasilającą oraz zastosowanie łącza światłowodowego.

Koordinator CAF  
( - ) Ryszard Góralczyk

Tomice, dnia 14 lutego 2014 r.